



manual de atendimento

# bem estar

ser livre  
é ter  
saúde





# PLATAFORMA SAÚDE CONSULTAS MÉDICAS



## MARCAÇÃO CONSULTAS.

- \* Para agendar consultas médicas basta ligar na central de atendimento da Plataforma Saúde **0800 444 4200** e seguir os seguintes passos:
- \* Informar ao atendente qual especialidade deseja e em qual região quer ser atendido. Nesta ligação será imediatamente repassado data e horário de sua consulta, e o número de seu protocolo de atendimento.
- \* Até 48 Horas após o contato será encaminhado em seu celular através de WhatsApp/mensagem de texto/ligação os dados completos de seu atendimento com nome da clínica, nome do médico, endereço de atendimento e confirmação de horário.
- \* A Utilização é ilimitada dentro das especialidades oferecidas.
- \* Clínico Geral
- \* Ginecologia
- \* Cardiologia
- \* Pediatria
- \* Dermatologia
- \* Ortopedia
- \* Otorrinolaringologia
- \* Urologia
- \* Endocrinologia
- \* Nutrição

**(Demais especialidades são liberadas a preço de custo de contratação)**

## OBSERVAÇÕES:

- \* As consultas médicas da Plataforma Saúde são todas com horário agendado e atendimento em Clínica Médica Particular.
- \* No caso de desistência da consulta o Associado deverá comunicar no **0800 444 4200** com 1 dia de antecedência. Caso não seja comunicado será cobrado uma taxa de R\$15,00 (quinze) pelo horário ocupado.

A EAGLE BENEFÍCIOS NÃO É UM PLANO DE SAÚDE OU SEGURADORA DE QUALQUER ESPÉCIE.





# PLATAFORMA SAÚDE EXAMES



## SOLICITAÇÃO EXAMES

- \* Para solicitar exames ligar na Central de Atendimento da Plataforma Saúde **0800 444 4200** e seguir os seguintes passos:
- \* Informar dados do Associado já cadastrado e solicitar seu orçamento de exames, sua ligação será imediatamente transferida ao setor especializado.
- \* Informar ao Operador quais são os exames necessários e pegar número de protocolo da ligação.
- \* O Associado receberá em seu WhatsApp ou ligação telefônica, de dois orçamentos. Um será de seus exames em laboratório da região, e o outro orçamento feito pela Plataforma Saúde com até 30 % de desconto.
- \* O Associado deve solicitar agendamento de seu exame domiciliar ou em laboratório, e optar pela melhor forma de pagamento, Cartão de Crédito, Cartão de Débito, boleto, depósito em conta.
- \* No dia e horário agendado o Associado receberá em sua casa uma equipe para coleta de sangue domiciliar ou deverá se direcionar ao laboratório combinado.

## Exames laboratoriais:

- \* Urina
- \* Fezes
- \* Glicemia
- \* Hemograma

A EAGLE BENEFÍCIOS NÃO É UM PLANO DE SAÚDE OU SEGURADORA DE QUALQUER ESPÉCIE.



## PLATAFORMA SAÚDE TELEMEDICINA



### AGENDAMENTO:

- \* Para solicitar atendimento de telemedicina basta ligar na Central de Atendimento da Plataforma Saúde **0800 444 4200** e seguir os passos:
- \* Informar dados do Associado já cadastrado.
- \* Central de atendimento informará a data mais próxima de atendimento e sua consulta será agendada imediatamente, o associado deve solicitar o número do protocolo de atendimento.
- \* O Associado receberá em seu WhatsApp ou ligação telefônica a confirmação de sua consulta com todos os dados do atendimento como: nome do médico, CRM, horário e o número de telefone que receberá a tele consulta.

### ATENDIMENTO:

- \* No dia e horário marcado o médico entrará em contato com o Associado através de vídeo conferência em aplicativo WhatsApp para efetuar o atendimento médico via Telemedicina.
- \* A receita com prescrição de medicamentos e/ou exames será disponibilizada no próprio aplicativo de WhatsApp.
- \* Caso haja prescrição de exames, após a consulta o associado deve ligar na central da Plataforma Saúde **0800 444 4200** solicitando orçamento do exame com até 30% de desconto. A Plataforma Saúde disponibiliza também coleta de sangue domiciliar ou em laboratório.
- \* Caso o associado tenha necessidade de consultas com especialista presencial, a Plataforma Saúde libera rede credenciada com até 70% de desconto em consultas médicas em todo País, basta ligar na central de atendimento e solicitar agendamento.

A EAGLE BENEFÍCIOS NÃO É UM PLANO DE SAÚDE OU SEGURADORA DE QUALQUER ESPÉCIE.





## PLATAFORMA SAÚDE FARMACIA



### ORÇAMENTO E COMPRAS: MEDICAMENTOS E PRODUTOS DROGARIA

- \* Para solicitar orçamento ou comprar medicamentos/produtos de drogaria basta solicitar via WhatsApp **(31) 99606-0762** e seguir os passos:
- \* Informar dados do Associado já cadastrado e solicitar seu orçamento de medicamentos/produtos de drogaria, sua ligação será imediatamente transferida ao setor especializado.
- \* Repassar nome dos medicamentos/produtos de drogaria a serem orçados, e pegar número de protocolo da ligação.
- \* O Associado receberá em seu WhatsApp ou ligação telefônica, de dois orçamentos. Um será de seus medicamentos/produtos de drogaria na farmácia mais próxima de sua região e outro orçamento feito pela Plataforma Saúde totalmente a preço de custo.
- \* O Associado deve solicitar os medicamentos e optar pela melhor forma de pagamento, Cartão de Crédito, Cartão de Débito, boleto ou depósito em conta.
- \* Após a confirmação de pagamento os medicamentos estarão disponíveis para envio pelo sedex.
- \* Valor do envio e prazo para recebimento será conforme sedex para região solicitada pelo Associado.

### OBSERVAÇÕES:

- \* Por regulamentação do Conselho Regional de Farmácia, medicamentos controlados só podem ser dispensados no balcão, não podendo ser entregue em residências.

A EAGLE BENEFÍCIOS NÃO É UM PLANO DE SAÚDE OU SEGURADORA DE QUALQUER ESPÉCIE.